

## WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia produkcji firmy DIPLOMAT-DENTAL s.r.o. w poniższych okresach gwarancyjnych od daty sprzedaży, na które wystawiona jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. **Gwarancja producenta ograniczona do 12 miesięcy obejmuje:**
  - narzędzia dostarczone przez zewnętrznych producentów (jeżeli producent kompletowanych produktów nie wskaże w osobnym dokumencie okresu gwarancji, rękawy, elementy systemów ssących (separatory amalgamatu), elementy tapicerowane, filtry wejściowe i części współpracujące (elektrozawory solenoidowe, filtry redukcyjne i regulacyjne, podgrzewacze wody), które mają kontakt z wodą, elementy pozostałe należące do grupy materiałów zużywalnych, uchwyt (gwint) mocowania butli wody destylowanej, butla wody destylowanej).
3. **Gwarancja producenta ograniczona do 24 miesięcy obejmuje:**
  - powierzchnie zewnętrzne unitów, foteli i krzesłek, diody LED w lampie XENOS, obudowy i elementy z tworzyw sztucznych, klawiatury foliowe i szklane oraz wyświetlacze.
4. **Gwarancja producenta na 36 miesięcy obejmuje:**
  - elektronikę i okablowanie wszystkich modeli unitów i foteli, jednostki napędowe foteli, elementy teflonowe konstrukcji fotela, części zagłówka z wyłączeniem elementów tapicerowanych, sterowniki nożne, silniki obrotowej miski z pozostałymi elementami stanowiącymi napęd, lampy SIRIUS i XENOS (XENOS z wyłączeniem diody LED) wraz z pozostałymi częściami głowicy, silowniki krzesłek D10L oraz pozostałe elementy konstrukcyjne, pozostałe części mechaniczne wraz z elementami ruchomymi.
5. Warunkiem nabycia uprawnień gwarancyjnych przez kupującego jest uruchomienie (montaż) urządzenia przez autoryzowany serwis producenta oraz dokonywanie płatnych, okresowych przeglądów gwarancyjnych (patrz. Przeglądy gwarancyjne). Uruchomienie (montaż) dokonywane jest na koszt kupującego. Zgłoszenia wad i uszkodzeń urządzenia w okresie gwarancyjnym przyjmowane są przez autoryzowane punkty serwisowe, które zamontowały urządzenia. Wszelkie naprawy podczas okresu gwarancyjnego winny być wykonane przez autoryzowany serwis pod rygorem utraty praw gwarancyjnych.
6. Pojęcie naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonywania których zobowiązany jest użytkownik urządzenia we własnym zakresie (konserwacja, przeglądy).
7. Gwarancja producenta nie są objęte uszkodzenia urządzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, konserwacji, przechowywania, uszkodzenia mechanicznego. Gwarancja nie dotyczy bieżącego zużycia urządzenia.
8. Powyższe warunki gwarancji na unit i fotel stomatologiczny DIPLOMAT obowiązują na terenie POLSKI.  
**Gwarancja producenta nie obejmuje:**
  - uszkodzeń wynikających z przyczyn zewnętrznych (np. zmiany napięcia sieciowego, zmiany ciśnienia wody, niedrożności odpływu, zalanie, pożar w gabinecie),
  - uszkodzeń w wyniku podłączenia urządzenia do instalacji przekraczających tolerancję parametrów wskazanych w dokumentacji technicznej,
  - żarówek, końcówek (tipów) skalera i kautera, dysz strzykawek, nakładek i elementów ochronnych.
  - naturalnego zużycia,
  - napraw i montażu wykonanych przez osoby nie posiadających aktualnego Certyfikatu,
  - uszkodzeń spowodowanych nieumiejętnym użytkowaniem lub użyciem nadmiernej siły,
  - uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednim czyszczeniem i dezynfekcją oraz użyciem nie zalecanych preparatów,
  - uszkodzeń spowodowanych niedostateczną wiedzą oraz niezastosowaniem się do instrukcji obsługi.

### UWAGI DLA UŻYTKOWNIKA

1. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub jej utrata powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
2. Uszkodzenia i wady powstałe z winy użytkownika urządzenia oraz naprawy pogwarancyjne mogą być dokonywane przez autoryzowane punkty serwisowe na koszt użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązany jest do oczyszczenia i ewentualnej sterylizacji narzędzi unitu przed naprawami.
4. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać częstotliwości i zakresu czynności konserwacyjnych pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

### PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Przeglądy gwarancyjne w przypadku unitów stomatologicznych powinny być dokonywane raz na 6 miesięcy powinny obejmować:

- kontrola zaworów wejściowych (pod kątem czystości wchodzących mediów)
- kontrola, systemu ssącego
- kontrola, odpływu
- ogólna lustracja
- uzupełnienie szkolenia i udzielenie dalszych rad stomatologowi
- kontrola, czy sprzęt jest właściwie używany i konserwowany (zgodność z instrukcją obsługi i przeszkoleniem)
- kontrola współdziałającego z unitem kompresora (w tym wylanie destylatu ze zbiornika).

Przeglądy gwarancyjne w przypadku foteli stomatologicznych powinny być dokonywane raz na 6 miesięcy i powinny obejmować:

- przegląd sprawności działania fotela
- kontrola pracy wyłącznika bezpieczeństwa
- przegląd układu elektrycznego

Wykonanie przeglądu okresowego winno być potwierdzone w karcie gwarancyjnej przez serwisanta.

### POTWIERDZENIE ODBIORU I PRZESZKOLENIA

Użytkownik potwierdza odbiór zamontowanego unitu lub fotela stomatologicznego oraz, że został przeszkolony w zakresie obsługi, konserwacji i pielęgnacji unitu (wraz z nasadkami stomatologicznymi) lub fotela i potwierdza swoim podpisem, że zapoznał się z warunkami gwarancyjnymi i akceptuje je.